

Tanım

İletişim : İnsanlar arasındaki duygu ve düşünce alışverişine denir.

**Mercek**  **Altında****İletişim Dili**

Bir kişi kendisiyle ve duygularıyla ilgili bir şeyler anlatırken birçok duygu ifade eden sözcük kullanır. (korktum, sıkıldım, mutlu oldum, hayal kırıklığına uğradım, sevindim gibi.) Bu sözel ifadelerle eşlik eden sözsüz iletiler de o kişinin içerisinde bulunduğu duygusal durumun bir dışa vurumudur. (konuşma hızı, ses tonu, sözcüklerin vurgulanışı, beden duruşu, yüz ifadeleri gibi)

HER ŞEY İLETİŞİMLE BAŞLAR

İnsanlar var oldukları andan itibaren iletişim içindedirler. Çünkü insan toplumsal bir varlıktır. Gereklerini karşılamak, sorunlarını anlatmak, bilgi vermek, bilgi almak, yardım istemek, duygu ve düşüncelerini anlatmak gibi nedenlerle iletişim kurar. İnsanlık tarihinin bugün geldiği aşama insanların başarılı bir iletişim kurmasından kaynaklanır. İletişim sayesinde insanlar birlikte üretim yapmışlar ve bilgi birikimlerini birbirlerine aktarabilmişlerdir. Sanat, eğitim, ekonomi, savaş ve barış gibi yaşantımızın pek çok alanında var olan iletişimin doğru kurulabilmesi çok önemlidir. Çünkü iletişimsizlik insanlar arasında ayrılık, kavga, çatışma, güvensizlik gibi bir çok sorunun yaşanmasına neden olur. Sağlıklı bir toplum için bireylerin birbirleriyle etkili bir iletişim içinde bulunmaları şarttır. Böylece insanlar arasında oluşabilecek gerginlikler ve çatışmalar azalır. İnsanların topluma olan katkısı ve verimi artar. Her insan sorumluluğunun bilincinde, duygu

ve düşüncelerinde samimi başkalarına karşı saygılı ve hoşgörülü olursa insanlar arası iletişim daha sağlıklı olur. Bencil, insanlara değer vermeyen ve saygısız davranışlar ise bireyleri sağlıklı bir iletişimden uzaklaştırır.

İletişim sadece konuşmak değildir. Ne söylediğimizi bilmek, bunu ne zaman ve nerede söylemenin daha uygun ve doğru olacağına karar vermek, konuşurken en uygun sözcükleri seçmek, başkasını olduğu gibi kabul edebilmek aynı zamanda bir beceridir ve iletişim yeteneğidir.

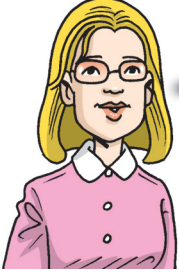
**Günlük Yaşamla Bağlantı**

Günlük hayatımızda etkili bir iletişim kurmak için dikkat etmemiz gereken ilkeler şunlardır:

- Konuşurken dikkatimizi karşıımızdaki kişiye yöneltmeliyiz.
- Gerçekçi ve doğal davranarak abartıdan uzak durmalıyız.
- Başka fikirlere açık olmalıyız ve karşıımızdakinin fikrini almalıyız.
- Ne istediğimizi, duygularımızı dolambaçlı yollara sapmadan net ve açık bir şekilde söylemeliyiz.
- Akıcı bir dille ve göz teması kurarak konuşmalıyız.
- Dış dünyayı karşıımızdakinin penceresinden görmeye çalışmalıyız.
- Beden dilini (jest, mimik ...) etkili kullanabilmeliyiz.

Hepimiz bir topluluk içinde yaşar ve her gün tanımadığımız birçok insanla iletişim kurarız. İyi bir iletişim için sadece konuşmak yeterli midir?

Aşağıda etkili ve doğru bir iletişimin gerçekleşmesini sağlayan örnekler görüyorsunuz. Siz insanlarla olan iletişiminizde verilenlerden hangilerini gerçekleştiriyorsunuz?



Konuşma becerimi geliştirmek için her gün 1 saat sesli bir şekilde ve düzgün Türkçe ile kitap okuyorum. Karşımdaki insanı anlamak için onun rolüne girip dünyaya ve olaylara onun gözünden bakıyorum. Duygu ve düşüncelerimi karşımdaki insanlara net bir şekilde ifade ediyorum. Başkalarının benim hakkımdaki eleştirilerini ve fikirlerini aldıktan sonra aynı fikirde olup olmadığımı test ediyorum.

Arkadaşlarımla sohbet ederken onların sözünü kesmeden sabırla dinliyorum ve olumlu olumsuz fikirlerimi açıkça dile getiriyorum. Etrafımdaki her insanı farklı bir dünya olarak kabul ediyorum ve karşımdakinin farklılıklarını anlamak için çaba gösteriyorum. İnsanlarla olan diyaloglarımda evet ya da hayır sözünü rahatlıkla kullanıyorum. Konuşmalarımı beden dilini kullanarak destekliyorum.



Doğru bir iletişimde, iletişimin temeli olan dilin doğru ve düzgün kullanılması gerekir. Kitap okuma alışkanlığı olan bireylerin konuşurken kullandıkları kelimeler daha çeşitli olduğu gibi kurdukları cümlelerde daha akıcı ve düzgündür. Bu nedenle her insanın doğru bir iletişim ve düzgün bir konuşma için kitap okuma alışkanlığı kazanması da şarttır.

Tanım

Empati : Bir insanın kendisini karşısındakinin yerine koyarak onun duygularını ve düşüncelerini doğru olarak anlamasıdır.

Biliyor musunuz ?

İnsanlar arasındaki iletişim içinde yaşanan kültüre göre de farklılık gösterir. Örneğin, bir Türk taksi şoförünün müşteri ile kurduğu ilişki ile Japon taksi şoförünün kurduğu ilişki farklıdır. Türk taksi şoförü atak, konuşkan ve samimi iken, Japon taksi şoförü çekingen, suskun ve mesafelidir.



Günlük Yaşamla Bağlantı

İnsanların birbirleriyle kurdukları yüz yüze ilişkilerde sözsüz mesajların (jestler, göz ve baş hareketleri, beden duruşu, yüz ifadeleri) etkisi % 90 oranındadır. Bu mesajlar güven, hoşlanma, sıkıntı, dostluk gibi duygu ve tavırları yansıtmada önemli rol oynar. Aşağıda günlük yaşamımızda kullanılan beden hareketlerinin anlamları ile ilgili bazı örnekler verilmiştir:



Ellerin sürtünmesi

Ayak bileklerinin kenetlenmesi

Gözlerin ovuşturulması

Elin yanakta olması

Eller cepte yürümek, omuzlar kambur halde

Ellerin kafanın arkasında kenetlenmesi,

bacakların çapraz durması

Kollar göğüste kenetlenmiş halde durulması

Çabuk, aktif ve dik durulması

→ beklenti

→ endişe

→ şüphe

→ düşünme

→ üzgün

→ güven, üstünlük

→ savunma

→ güven



Öğrenilmesi gereken ilk dil, tatlı dildir.

Barış MANÇO

Mercek Altında

Dil, insanların fiziksel ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak için ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla insan iletişiminin en yoğun gerçekleştirildiği bir araç olma özelliğine sahiptir. Dil, toplumsaldır. Topluluklara ve kültüre göre farklılık gösterir. Kavram ve nesnelere ifade eden kelimeler başka bir dilde değişiktir. Örneğin Fransızca bir kelimenin Arapça'da tam olarak karşılığı yoktur.

Biliyor musunuz?

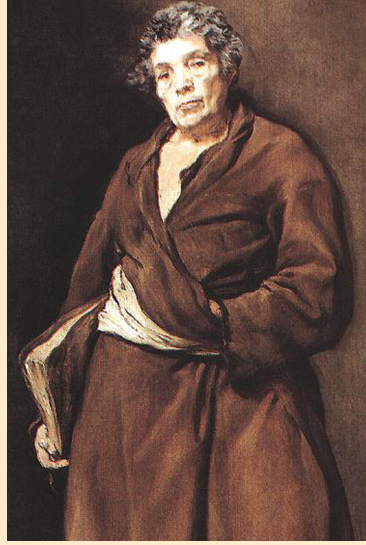
Toplumların birbirleriyle iletişim ve etkileşim içinde bulunmaları kullanılan dildeki sözcükleri de etkiler. Örneğin; Çince'de 307, Arapça'da yaklaşık 2000, Bulgarca'da yaklaşık 3 bin 500, İngilizce'de 470, Almanca'da 166, Yunancada yaklaşık 3 bin, Rusçada 2 bin 500, Ermenicede 4 bin 262 Türkçe kökenli sözcük bulunmaktadır.

Çok kez söylediklerimiz yüzünden kazandığımız düşmanlar, yaptıklarımız yüzünden kazandığımız dostlardan çoktur.

Elbert HUBBARD

TATLI DİL

Ezop, Sisam Adasının Kralı Ladmon'un kölesi olmadan önce, çağın tanınmış bilginlerinden Ksantus'un kölesi imiş. Ksantus, bir gün Ezop'a demiş ki: "Karşıya git, bu akşamki misafirlerime en iyi, en lezzetli yemekleri yapman için ne gerekiyorsa satın al."



Ezop

Fakat Ezop'un Ksantus'un misafirleri şerefine verdiği ziyafet için pişirdiği bütün yemekler, yaptığı tathlar hep "dil"den yapılmıştı. Ksantus, Ezop'a misafirleri önünde bağırması: "Nedir bu

kepezelik? Ben sana en lezzetli, en nefis, en tatlı yemekleri yap, dedim. Sen hepsini dilden yapmışsın."

Ezop şu cevabı vermiş: "Evet efendim, en lezzetli yemekleri, en nefis tathları, hep dilden yaptım. Dünyadaki en güzel, en tatlı şey dildir. İnsanlar dilleriyle anlaşırlar, dilleriyle dua ederler, diğerlerine karşı sevgilerini dille anlatırlar. Dünyadaki en iyi, en tatlı, en güzel şey dildir. Dil olmasaydı, insanların hâli ne olurdu?"

Aradan zaman geçmiş, Ksantus dostlarına yine bir ziyafet vermek istemiş. Ama bu defa Ezop'tan, en kötü yemekleri hazırlamasını istemiş.

Ezop, bir önceki ziyafet gibi, çorbadan tathlara kadar bütün yiyecekleri dilden yapmış ve sebebini şöyle anlatmış:

"Gerçi dünyadaki en iyi, en tatlı, en güzel şey dil ise de, zaman zaman en acı, en çirkin, en kötü şey de dildir. İnsanların başına gelen felaketlerin sebebi, birçok defa onların dilidir."

Konuşmak Sanattır / Sırrı Er

Yukarıdaki hikaye insanlar arası iletişimin en önemli aracı olan dilin doğru ve iyi kullanılmasının önemi hakkında bizlere güzel bir mesaj vermektedir.

İnsanların kendilerini ifade etmelerinde en önemli araç olan dilin doğru kullanılması iletişimi olumlu etkilerken, yanlış kullanılması ise kişinin kendini doğru ifade etmesini engeller ve sorun yaşamasına neden olur.

DILIN ÖNEMİ

Bir gün ünlü Çinli düşünür Konfüçyüs'e sorarlar:

Bir ülkeyi yönetmeye çağırılıydınız, yapacağınız ilk iş ne olurdu?

Ünlü bilgin soruyu şöyle yanıtlar:

Hiç kuşkusuz dili gözden geçirmekle işe başladım. Dil kusurlu olursa, sözcükler düşünceyi iyi anlatamaz. Düşünce iyi anlatılmasa, yapılması gereken işler doğru yapılamaz. İşte bunun içindir ki dil çok önemlidir!



Konfüçyüs

DİNLEMEK BİR SANATTIR!

İletişim sürecinin en önemli unsurlarından birisi etkili dinlemedir. Karşımızdakini can kulağıyla ve sabırla dinlemek onun duygu ve düşüncelerine aynen katılmak veya onaylamak değil, karşımızdaki insanla bağlantı kurabilmektir. Bu nedenle karşımızdakinin duygularını paylaşarak dinleyebilmek onu anlayabilmek için de gereklidir. Dinleme sürecinin en önemli noktası iletişim esnasında dikkatimizi karşımızdaki kişiye yönelmektir. Birisi ile konuşurken onunla ilgilenmemiş gibi davranmak, ilgimizi ona yöneltmemek ve çevreyi gözden geçirmek gibi davranışlar olumsuz bir izlenim bırakır. Aynı şekilde karşımızdaki kişinin konuşurken sürekli sözünü kesmek ve konuyu değiştirmek de yanlış bir tutumdur.

Karşısındaki insanın kendisini gerçekten dinlediğini gören bir insan kendisini önemli ve değerli hissedebilir. Etkili bir dinlemede dinleyen kişi yalnızca sessiz kalmaz. Karşı tarafa çözüm önerileri sunar ve ona doğru düşünmesi için yol gösterici ve yardımcı olma çabası ile hareket eder. Etkili dinlemeyi başarabilen bireyler toplumsal ilişkilerinde saygı gördükleri gibi karşısındaki insanların da güven ve sevgisini kazanır.

Etkin dinleme becerisini kazanan insanlar kendileri ile ilgili sorunların farkına varabilirler. Anlaşıldım duygusunu yaşayarak karşısındaki kişiye olumlu duygular beslerler. Yaşanmış ve bitmiş bir olayla ilgili çözümsüzlüğü kabullenerek olumsuz yargılarda bulunmazlar.

Mercek Altında

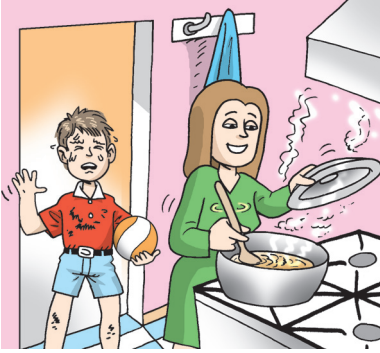
İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri

- ◆ Söylenenlere ilgi gösterir.
- ◆ Konuştuğu kişi ile göz teması kurar.
- ◆ Gerçek sorunun ne olduğunu anlayana kadar bir yargıda bulunmaz.
- ◆ Sırasını bekler, anladığını düşündüğünün hemen üstüne atılmaz.

Söz dinlemeyi bilmeyen söz dinletmeyi bilemez.

ARİSTO

Aşağıda etkili dinleme ile ilgili olumsuz ve olumlu örnek diyaloglar verilmiştir.



Çocuk : Anne bu gün okulda çok üzücü bir olay yaşadım.

Anne : Eve gelirken almanı istediklerimi getirdin mi?

Çocuk : Evet aldım. Söylediğimi duymadın mı? Bugün moralim çok bozuk.

Anne : Evet. Dinliyorum seni anlatabilirsin.

Çocuk : Futbol maçında bir çocukla çarpıştım.

Anne : Sen iyisin değil mi?

Çocuk : Evet ama çarpıştığım çocuğun bacağı sakatlandı ve bilerek yaptığımı düşündü.

Anne : Akşama teyzenin ve senin en sevdiğin pastayı yaptım.

Çocuk : Ondan özür diledim, daha başka ne yapabilirim? Benimle ilgilenmiyorsun anne, konuşmaktan vazgeçtim.

Çocuk : Anne bu gün okulda çok üzücü bir olay yaşadım.

Anne : Evet canım seni üzen olay nedir? Dinliyorum.

Çocuk : Futbol maçında bir çocukla çarpıştım.

Anne : Peki sana ve ona bir zarar geldi mi?

Çocuk : Bende bir şey yok, fakat onun bacağı sakatlandı ve bunu bilerek yaptığımı düşündü.

Anne : Hemen telefonla onu arayıp nasıl olduğunu öğrenebiliriz ve ona yaşanan durumun bir kaza olduğunu tekrar anlatabilirsin. Hatta onu ziyarete bile gidebiliriz.

Çocuk : Evet o zaman kendimi daha iyi hissedebilirim...



Benzer durumları siz de yaşadınız mı? Bu deneyimlerinizi sınıftaki arkadaşlarınızla paylaşın.

Mercek  Altında

İnsanlar Arası Olumlu İletişimi Engelleyen Etmenler

- ◆ Kendi düşünce ve fikirlerimizi tek doğru olarak kabul etmek.
- ◆ Başkalarının fikir, düşünce ve duygularını önemsememek ve saygı göstermemek.
- ◆ Sözümden dönmek, alay etmek, oyalamak.
- ◆ Yargılayıcı ve suçlayıcı davranmak.
- ◆ Ön yargılı davranmak.
- ◆ İnsanları oldukları gibi kabul etmemek.
- ◆ Dinleme becerisine sahip olmamak.



Biliyor musunuz?

Bir insanın yalan söylediği nasıl anlaşılır?

- ◆ Göz temasından kaçınır.
- ◆ Ellerini ve kollarını daha az kullanır.
- ◆ Ayakta dururken ya da konuşurken sırtını dik tutmaz.
- ◆ Kullandığı kelimeler açık ve net olmayabilir.
- ◆ Sorulan soruya oranla aşırı bir tepki gösterir.
- ◆ Ben, biz ve bizim gibi zamirleri ya çok az kullanır, ya da hiç kullanmaz.

İLETİŞİM ENGELLERİ

Günlük hayatta insanlar arasında yaşanan anlaşmazlıkların temelinde iletişimsizlik yatar. İnsanların kendilerini doğru ifade edememeleri ve karşı tarafın olaylara yalnızca kendi bakış açısı ile yaklaşması çatışmalara yol açar.

Anlaşmazlığa düşülen durumlarda insanların sinirlenmesi ve karşı tarafa suçlamalar yönelmesi yalan ve kaçamak sözler kullanılması sonuca varılmayı zorlaştırır.

Bu yüzden insanlar aralarındaki yanlış anlaşılmaları düzeltmek için birbirlerine karşı sabırlı ve hoşgörülü davranmak durumundadır.

Aşağıda iki kişi arasında yaşanan iletişim kopukluğunu yansıtan Karagöz ile Hacivat örneği verilmiştir. Sizce bu soruna yol açan nedenler ve çözüm yolları neler olabilir?



KARAGÖZ BİLMECE SORUYOR

Hacivat : Efendim, önümüz mübarek bayramı şerif. Eh, hamdolsun elimde beş on kuruş para varken çoluğa çocuğa çarşıdan ayaklarına pabuç, sırtlarına entarilik, başlarına da birer tane Kandilli yazması baş örtüsü aldım.

Karagöz : Aldın, bana ne? Hem bir insan evine aldığı herkese söyler mi? Senin paran varmış, almışsın, olmayanlar ne yapsın?

Hacivat : Allah sana da versin. Sen bana, “Güle güle giysinler, başlarında paralansın.” de.

Karagöz : İnşallah güle güle giysinler, başlarında paralansın.

Hacivat : Amin Karagöz'üm darısı başına. Önümüz kış, gittim Odun İskeleyi'ne; on çuval kömür on çeki de odun aldım.

Karagöz : Güle güle giysinler, başlarında paralansın.

Hacivat : Aman Karagöz'üm öyle demezler!

Karagöz : Ya nasıl derler?

Hacivat : “Güle güle yansın, karşısında çoluk çocuk afiyetle ısınsın.” derler.

Karagöz : Olur. Güle güle yansın, karşısında çoluk çocuk ısınsın.

Hacivat : Eksik olma Karagöz'üm. Evimin damı akıyor; bazı yerleri de tamir ister. Onları da yaptırırverdim. Görme Karagöz'üm, yenice bir ev oldu.

Karagöz : Güle güle yansın, karşısında çoluk çocuk afiyetle ısınsın.

Hacivat : Öyle söylemezler...

Karagöz : Ya nasıl söylerler?

Hacivat : “Güle güle oturun, çoluğunuzla, çocuğunuzla oturun.” derler.



Günlük iletişimimizde karşılaştığımız sorunlarla ilgili başka bir okuma parçası aşağıda verilmiştir.



SEN ADAM DEĞİLSİN YOKSUN DÜNYADA

Köşede gazete satan, gedikliden emekli suratsız bir tütüncü var. Gazete almak için uğruyorum. Paramı hazırlayarak, günaydın diye tütüncüden gazetemi istiyorum. Selamımı almadan dükkanın içinde ayran yahut süt şişelerini düzeltmeye devam ediyor. Bir garip tad alıyor, beni görmemezlikten gelip adam yerine koymamaktan. Yani tavırlarıyla “Sen yoksun mevcut değilsin.” demek istiyor. Ben de içimden tekrarlıyorum, “Ben yokum, mevcut değilim...” Ama yine de gazeteyi uzatmasını bekliyorum. Beni adam yerine koymadığını kanıtlayacak süre kendince geçince, kafasının dağılmasını istemeyen bir atom bilginin özelliğiyle, yüzüme bile bakmadan gazeteyi alıp uzatıyor.

Elimde gazete dolmuş durağına gidiyorum. Durak her zaman kalabalık oluyor. Kimsenin sırasını çalmadığımı gösterecek bir yerde duruyorum. Derken bir dolmuş geliyor, bütün bekleyenler kapılara üşüyor, binen biniyor, binemeyen kalıyor. Ben sıram gelmediği kanısıyla acele etmiyorum. Bir dolmuş daha geliyor, benden sonra



gelenler de kapılara üşüşenlerin arasına katılıyor. Biliyorum ki kimse bana “Buyurun sıra sizde” demeyecek. Bazen artık sıramın geldiği inancıyla ben yeni gelen bir dolmuşun kapısına doğru seyirtiyorum. Ya sert bir omuz darbesi iniyor göğsüme, ya arkadan gelip içeri girmek için eğilen birinin kalçası dayanıyor karnıma. Kişiler mekanik bir itip kakmanın ortaklığında bana “Sen yoksun mevcut değilsin.” diyorlar. Ben de içimden tekrarlıyorum, “Ben yokum, mevcut değilim.” Sonunda geç de olsa binyorum dolmuşa. Benden önce incekler, şoföre “Şurada dur” diyorlar. Bu aynı zamanda bana “Sende in rahat çıkalım.” demek. Ben de araba durunca hemen yere iniyorum, yanımda oturanın çıkmasını bekliyorum. Onlar yine yüzüme bile bakmadan çekip gidiyorlar. Yani adam yerine koymuyorlar beni. Bir anlamda sen yoksun, yeryüzünde var değilsin demek istiyorlar. Bende içimden “Ben yokum, yer yüzünde var değilim” diyorum.

Doğan Cüceloğlu / Yeniden İnsan İnsana

Yukarıdaki parçada insanların kendisine karşı göstermiş oldukları tavır ve davranışlardan ötürü kendisini değersiz, umursanmayan ve önemsiz hisseden bir kişinin yaşadıkları verilmiştir. Sizce bu kişinin kendisini böyle hissetmesinin nedenleri nelerdir?

Yaşantımızda birarada olduğumuz

ortak alanları paylaştığımız insanların hoşgörülü olmayan tavırları üzerimizde rahatsızlık hissi yaratır. Birbirlerine selam vermeyen, toplu yaşamın kurallarına uymadan davranan, kaba söz ve davranışlar da bulunan insanlar arasında doğru ve düzgün bir iletişimden söz etmek mümkün değildir.

Mercek Altında

Çatışma Nedir?

Çatışma, bir ya da birden çok kişinin herhangi bir konu üzerinde anlaşamadığı zaman ortaya çıkar. İnsanların gereksinimleri, istekleri birbirleriyle ters düştüğü zaman çatışma yaşanır. Bazı çatışma durumlarında çatışma içerisinde yer alan kişilerin söylemleri ve davranışları birbirinden farklıdır ve bireyler bunu farklı algırlar. Bu farklı bakış açıları ve farklı algılmalarda çatışmaya yol açar. Hepimiz zaman zaman farklı düşündüğümüz için çatışma yaşarız. Aslında bu insan olmanın bir özelliğidir.



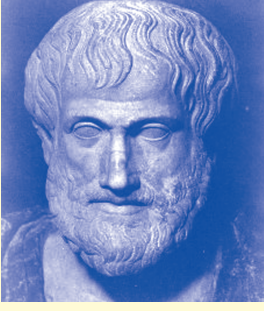
Biliyor musunuz?

En çok çatışma yaratan konular:

- siyaset
- futbol
- kültürel farklılıklar
- kuşak çatışması
- inanç ayrılıkları

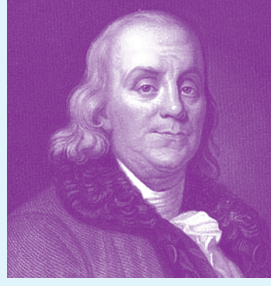
Etkileyici Sözler

İletişimde konuşma ve dilin önemi ile ilgili verilen sözlerin anlamlarını altlarına açıklayın.



Bir kimsenin, ne söyleyeceğini bilmesi yeterli değildir; nasıl söyleyeceğini de bilmesi gerekir.

Aristo



Birine hitap ettiğin zaman gözlerine bak, o sana hitap ettiği zaman ağzına bak.

Benjamin Franklin



Her bildiğini söyleme, ama her söylediğini daima bil.

Claudius



Dili yenileme için çalışmalı mıyız? Buna bütün gayretimizi sarfetmeliyiz. Ama "eski" diye camiler; hanları, yalıları yıkmamak şartıyla.

Falih Rıfkı Atay



Düşüncelerini tam ve yerinde belirtmeyen insan yanlış tartılarla tam iş görmeye çalışan satıcıya benzer.

Goethe



Bir sözün ardından koşmamalıyız; söz bizim aramızdan koşmalı, işimize yaramalıdır.

Montaigne

İletişim ve İnsan İlişkileri

Kazanım 2: İnsanlar arasında kurulan olumlu ilişkilerde iletişimin önemini fark eder.

Çözümlü Test

1. İnsanlar arasında kurulan iletişimin olumlu olduğu toplumlar için;

- I. Gerginlik ve çatışmalar azalır.
- II. Toplumsal huzur sağlanır.
- III. Hoşgörü ve saygı ortamı oluşur.

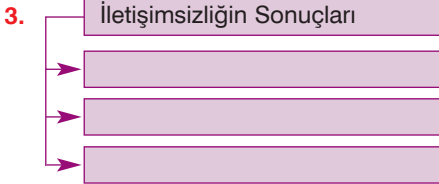
İfadelerinden hangileri doğrudur?

- A. yalnız I
- B. I ve II
- C. II ve III
- D. I, II ve III

2. Kitap okuma alışkanlığı olan bireylerin konuşurken kullandıkları kelimeler daha çeşitli ve kurdukları cümleler daha akıcı ve düzgündür.

Buna göre doğru bir iletişim için aşağıdakilerden hangisinin öneminden bahsedilmektedir?

- A. dinleme becerisinin
- B. empati kurmanın
- C. dili doğru kullanmanın
- D. hoşgörülü davranmanın

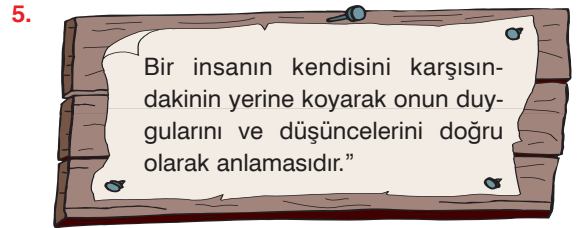


İnsanlar arasında meydana gelen iletişimsizliğin yol açtığı sonuçlar arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A. Ayrımcılık ortadan kalkar.
- B. Şiddet olaylarında artış yaşanır.
- C. Korku ve güvensizlik ortamı oluşur.
- D. İşbirliği ve dayanışma duyguları azalır.

4. Aşağıdakilerden hangisi düzgün bir iletişimin sağlanması için yapılması gerekenler arasında yer almaz?

- A. kitap okuma alışkanlığı kazanmak
- B. başkasını olduğu gibi kabul etmek
- C. insanlara karşı net ve açık davranmak
- D. başkalarının fikirlerini her zaman kabul etmek



Tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A. empati
- B. hoşgörü
- C. saygı
- D. dinleme

6. İnsanlar arasında iletişimde söze dökülmeyen bazı mesajlar duygu ve tavırları yansıtmak, söylenen kelimelerden çok daha önemli rol oynar.

Aşağıdakilerden hangisi verilen ifadeyle ilişkilendirilir?

- A. Doğru bir iletişimde jest, mimik, yüz ifadeleri gibi beden dili öğeleri önemli bir yere sahiptir.
- B. İnsanlar arası ilişkilerde kullanılan sözcüklere dikkat edilmelidir.
- C. Dilin doğru kullanılması iletişim için öncelikli koşuldur.
- D. Kullandığımız sözcüklerin yerini ve zamanını iyi ayarlamak gerekir.

7. Aşağıdakilerden hangisi dinleme becerisine sahip bir insanın davranışlarından değildir?

- A. Söylenenlere ilgi gösterir.
 B. Konuştuğu kişi ile göz teması kurar.
 C. Söylenenleri anlayıp anlamadığını kontrol eder.
 D. Sessiz kalarak yorumda bulunmaz.

8. Etkili dinleme becerisine sahip olan bireylerin,

- I. karşılarındaki kişiye olumsuz duygular besleme
 II. kendileri ile ilgili sorunların farkına varabilme
 III. insanlara doğru düşünceleri için yol gösterici olma

özelliklerinden hangilerine sahip oldukları söylenabilir?

- A. yalnız II
 B. I ve II
 C. II ve III
 D. I, II ve III

9. İnsanlar arasında olumlu iletişimi engelleyen etmenler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A. kendi düşünce ve fikirlerimizi tek doğru olarak kabul etmek
 B. yargılayıcı ve suçlayıcı davranmak
 C. insanları oldukları gibi kabul etmek
 D. ön yargılı davranmak

10.



Bir kimsenin, ne söyleyeceğini bilmesi yeterli değildir, nasıl söyleyeceğini de bilmesi gerekir.

Aşağıdakilerden hangisi verilen sözü destekleyen bir ifadedir?

- A. İnsanlar düşündüklerini doğru ifade etmelidir.
 B. İnsanlar arasındaki ilişkilerde düşünceler önemli yer tutar.
 C. İnsanlar çok konuşarak kendilerini ifade edebilirler.
 D. İnsanlar her bildiklerini söylemelidirler.

11. Bir gazeteci ünlü bir sanatçının ailesiyle yaptığı tatilde izinsiz olarak fotoğraflarını çekmiş, bu tatilde sanatçının çocuklarına şiddet uyguladığı ile ilgili yanlış bir haber yapmıştır.

Buna göre gazeteci ile ilgili,

- I. Doğru haber alma özgürlüğünü ihlal etmiştir.
 II. Özel yaşamın gizliliğine müdahale etmiştir.
 III. Basın ilkelerine uygun davranmamıştır.

ifadelerinden hangileri söylenbilir?

- A. yalnız II
 B. I ve II
 C. II ve III
 D. I, II ve III

12.



Verilenlerden hangisi bir kişinin telefonlarının dinlenmesi, yazı, mektup veya anılarının haberi olmadan yayınlanması sonucu ihlal edilen haklardır?

- A. I
 B. II
 C. III
 D. IV

13. İnsanlar arası etkileşimde kitle iletişim araçlarının rolü ile ilgili,

- I. Farklı kültürlerin tanınmasını sağlar.
 II. Yardımlaşma ve dayanışma duygularını harekete geçirir.
 III. Dünyanın herhangi bir yerinde meydana gelen gelişmeleri aktarır.

ifadelerinden hangileri söylenbilir?

- A. yalnız I
 B. I ve II
 C. II ve III
 D. I, II ve III